



Opinion:

**Undersøkelse blant førerhundbrukere**  
**Gjennomført for Norges Blindeforbund**

April 2020

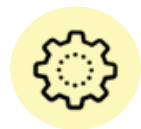


# Prosjektinformasjon



## OPPDRAKSGIVER

Norges Blindforbund  
Stian M. Innerdal



## METODE

Kvantitativ (telefonintervju)



## FORMÅL

Innhente kunnskap om hvordan det er å være førerhundbruker i dagens koronasituasjon og samtidig gjøre en generell kartlegging av førerhundbruk.



## MÅLGRUPPE

Brukere av førerhund. Liste på 150 førerhundbrukere fra Norges Blindforbund.



## GJENNOMFØRING

Datainnsamling: 15.-21. april 2020  
Rapportlevering: 23. april 2020



## UTVALG

Det er gjennomført 73 intervjuer (n=73).



# Bakgrunn

På oppdrag fra Norges Blindforbund har Opinion gjennomført en undersøkelse blant førerhundbrukere om hvordan det er å være førerhundbruker i dagens koronasituasjon. Samtidig er det gjort en generell kartlegging av førerhundbruk. Opinion har fått bruttoutvalget på 150 førerhundbrukere fra Blindforbundet. Telefonintervjuene er gjennomført fra onsdag 15. til tirsdag 21. april. Utvalget er oppringt opptil flere ganger ved ikke svar. Til sammen 73 førerhundbrukere har deltatt i undersøkelsen. Gjennomsnittlig intervjuetid: 15 minutter.

## Koronakrisen:

- Koronaviruset (COVID-19) er et smittomt lungevirus som ble påvist i Norge 26. februar 2020. Siden Verdens helseorganisasjon (WHO) 30. januar erklærte at utbruddet av koronaviruset er en global folkehelsekrise har regjeringen og helsemyndighetene fortløpende satt i verk tiltak for å begrense spredningen av koronaviruset.
- Torsdag 12. mars kom regjeringen med de sterkeste og mest inngripende tiltakene vi har hatt i Norge i fredstid i forbindelse med spredningen av koronaviruset.
- Tirsdag 7. april besluttet regjeringen å gjenåpne barnehager fra 20. april og senest 27. april, og 1.- 4. trinn i skolen og SFO fra 27. april.

Innledningstekst når respondent svarer:

Hei/god ettermiddag/god kveld, mitt navn er NN. Opinion gjennomfører nå en undersøkelse på vegne av Norges Blindforbund blant førerhundbrukere. Vi trenger å få kunnskap om hvordan det er å være førerhundbruker i dagens koronasituasjon og samtidig gjøre en generell kartlegging av førerhundbruk. Det vil ta 10-15 minutter å svare på spørsmålene. Vi håper du har anledning til å bidra med dine svar.



[Foto hentet fra Blindforbundets nettsider](#)



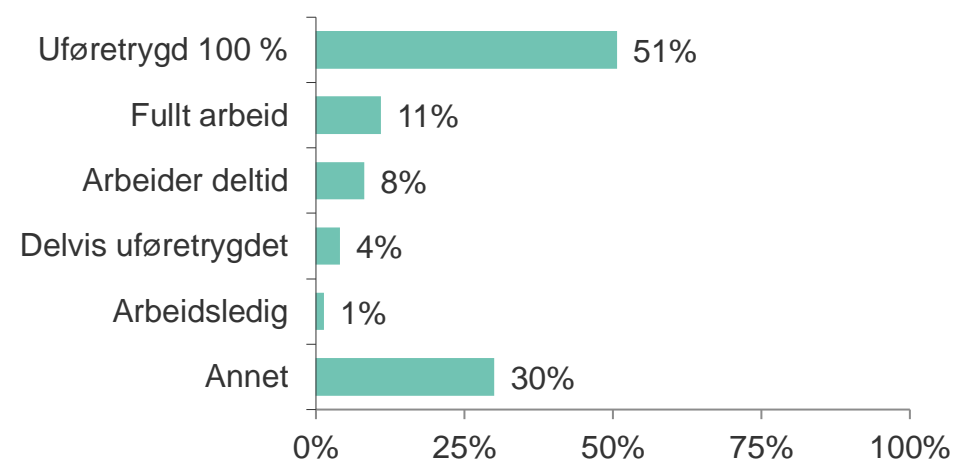
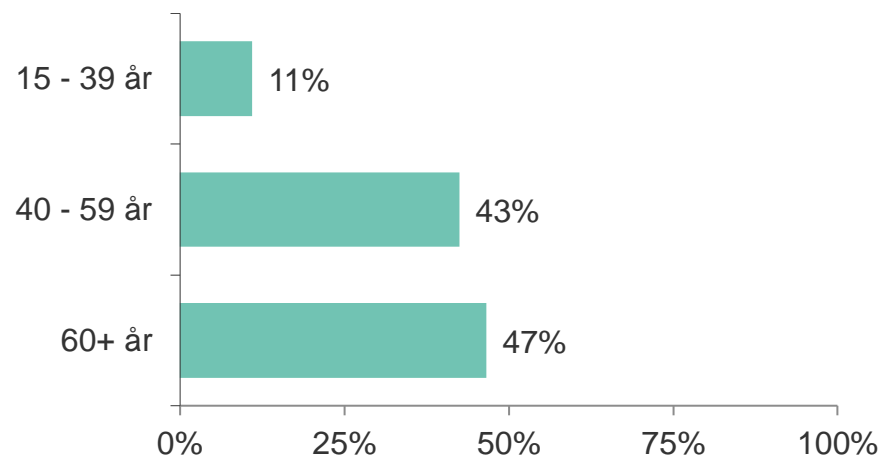
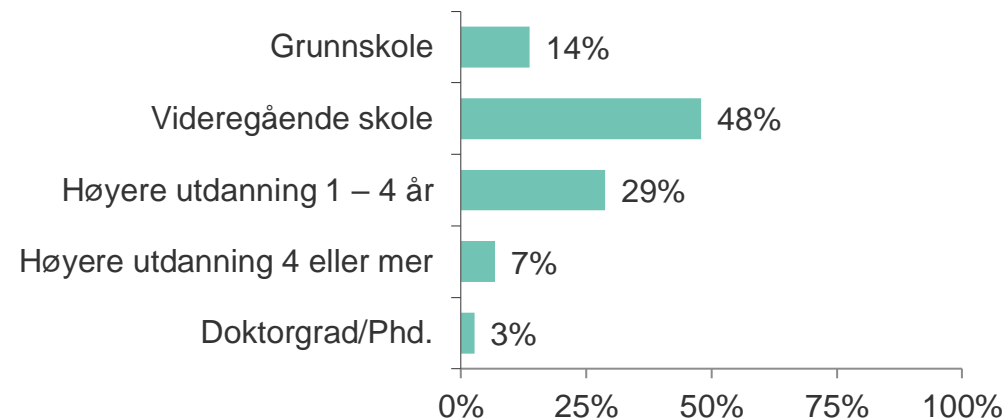
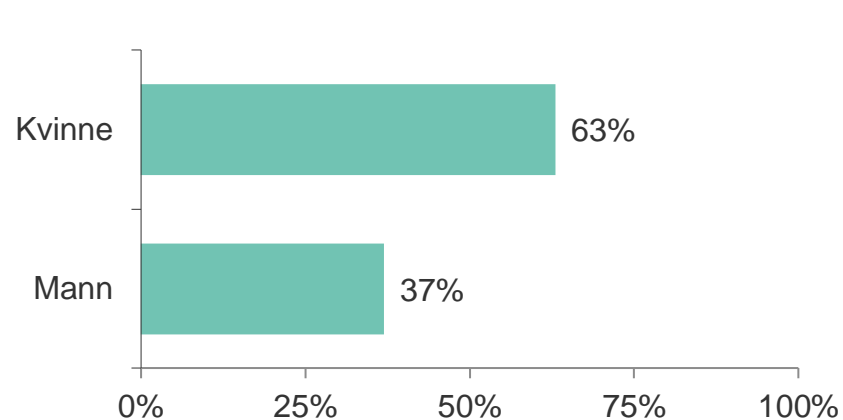


# Hovedfunn

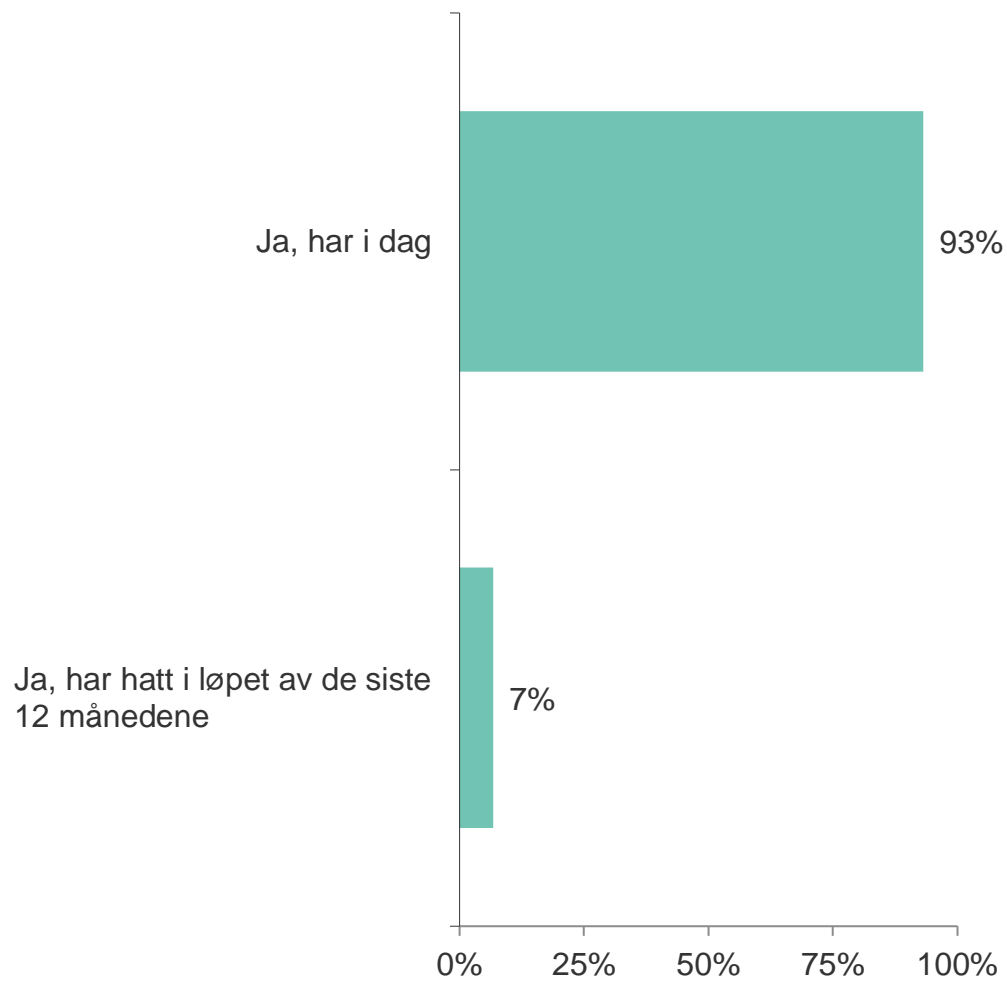
- 43 % av førerhundbrukerne i utvalget oppgir at det er umulig eller svært vanskelig å kunne ta kollektivtransport som følge av situasjonen med koronasmitte. Hver tredje bruker sier at nye og midlertidige regler for ferdsel i det offentlige rom har gjort det vanskeligere å bevege seg utendørs, mens hver fjerde svarer at de har problemer med å få handlet andre varer enn matvarer.
- Halvparten av førerhundbrukerne har opplevd utfordrende situasjoner med andre hunder eller personer med tanke på at det skal holdes avstand for å unngå koronasmitte.
- 44 % oppgir at førerhunden har betydd ekstremt mye eller vært viktigere nå enn ellers i tiden med koronasmitte. Drøyt halvparten av førerhundbrukerne sier at betydningen av førerhunden har vært akkurat som ellers i denne tiden.
- Nær ni av ti bruker førerhunden daglig til å gå langs vei. 30 % går tur i skogen daglig, og legger vi til dem som gjør det 2-4 ganger i uka, er det halvparten som fire ganger i uka eller oftere går tur i skogen.
- De vanligste stedene å bli nektet adgang fordi man går med førerhund er i taxi, på serveringssted og i butikk. Nær hver fjerde har blitt nektet adgang til en taxi de siste 12 månedene.
- En av tre sier at de i løpet av det siste året opplever at folk forstyrrer førerhunden mindre når den jobber. Nær to av tre sier at de ikke opplever noen endring i folks oppførsel overfor førerhunden når den jobber.
- 42 % har i løpet av det siste året opplevd at andre hundeeiere har blitt noe eller betydelig bedre til å ha kontroll på hunden sin i nærheten av førerhunden når den er på jobb. Nær halvparten opplever at det er som før, mens hver tiende bruker opplever at det har blitt noe eller betydelig verre de siste året.
- Hver fjerde førerhundbruker mener det er en utfordring at det er båndtvang i områder der de skal lufte hunden sin. Fire av fem mener førerhunder bør ha fritak for båndtvang.
- Nær en av tre opplever at det er færre fotgjengerfelt med sebrastriper i dag, sammenlignet med for fem år siden. Det er en signifikant høyere andel enn de som opplever at det har blitt flere slik fotgjengerfelt. Halvparten av utvalget mener det er et tilstrekkelig antall krysningspunkter med sebrastriper i områdene der de ferdes. Én av fire mener det burde vært noen eller mange flere.
- Et flertall synes ikke det har vært en endring i det å ha førerhund de siste 5-10 årene. Hver fjerde bruker mener det er lettere å ha førerhund i dag siden folk tar hensyn og de slipper inn der de ønsker. 16 % synes det har blitt mer krevende å ha førerhund.
- Nær hver femte har opplevd å snuble i el-sparkesykkel det siste året, mer enn hver tiende har gjort det seks eller flere ganger. 14 % har opplevd å bli sneiet av el-sparkesykkel det siste året, mens 10 % oppgir at førerhunden har blitt sneiet av el-sparkesykkel.

# Om utvalget

# Om utvalget: Kjønn, alder, utdanning, daglig situasjon

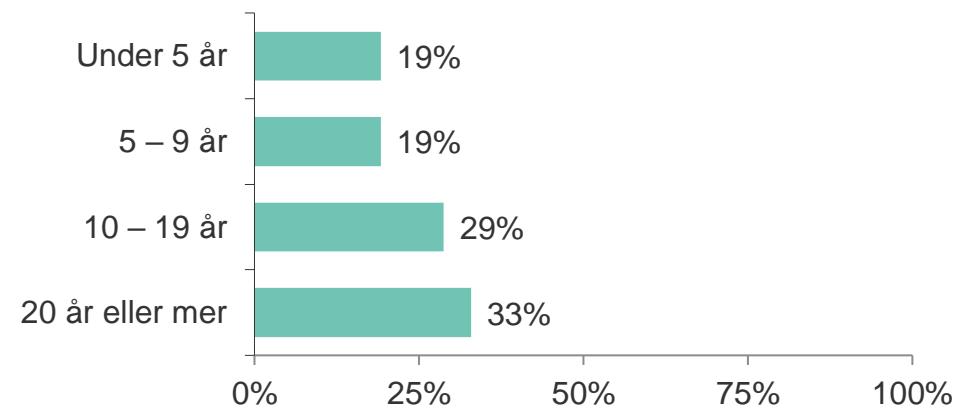


# Om utvalget: Eiere av førerhund



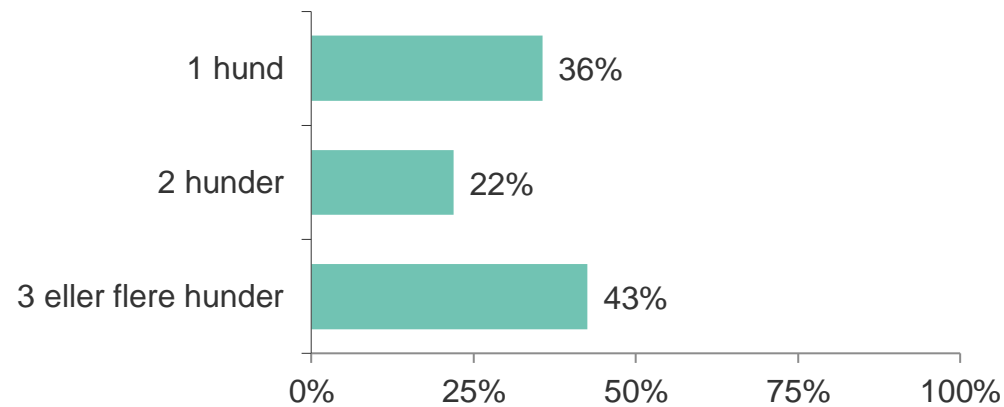
n= 73

? Har du førerhund i dag, eller har hatt det i løpet av de siste 12 månedene?



n= 73

? Totalt, i hvor mange år har du hatt førerhund?



n= 73

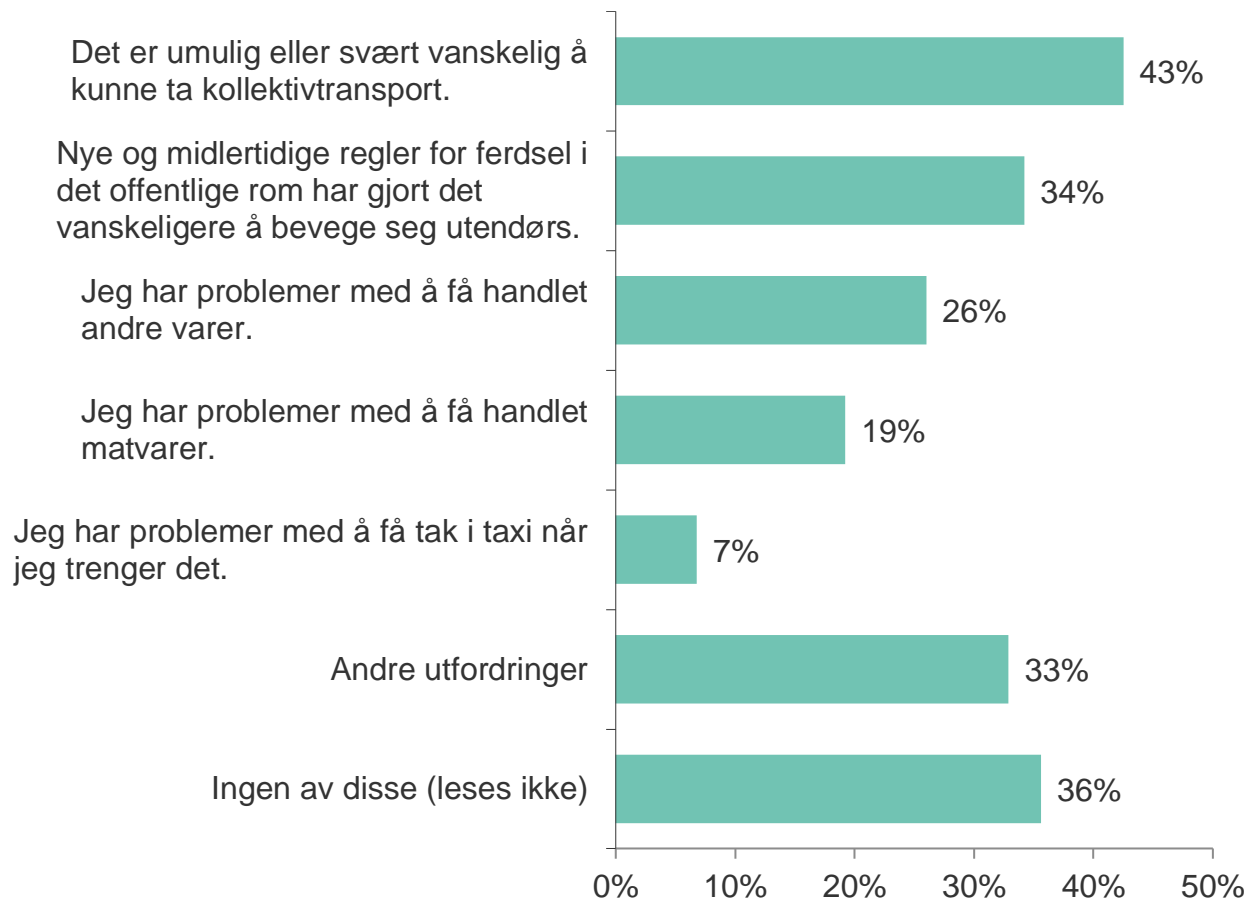
? Hvor mange førerhunder har du hatt?



# Spørsmål knyttet til situasjonen med koronasmitte



# Endret situasjon som følge av koronaviruset



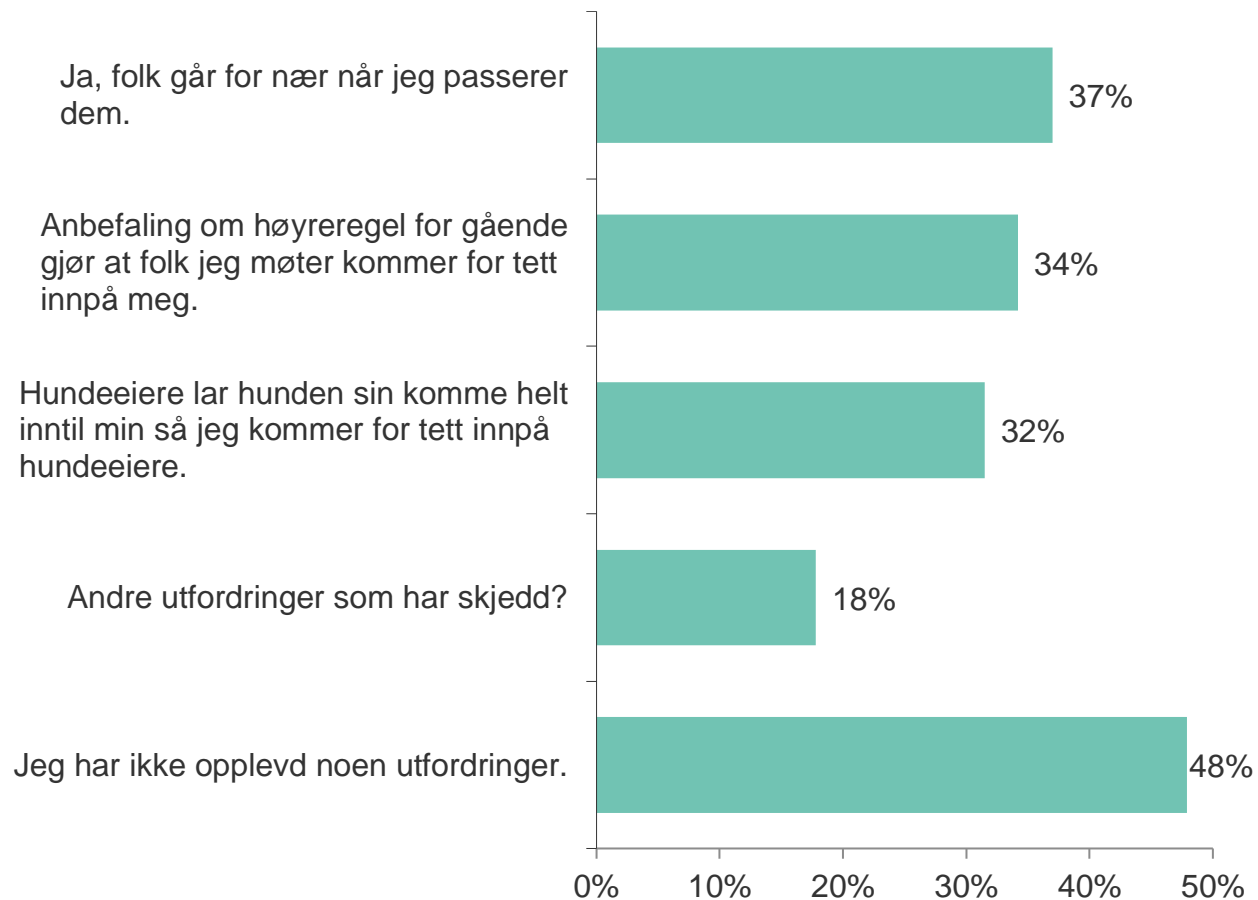
- 43 % av førerhundbrukerne oppgir at det er umulig eller svært vanskelig å kunne ta kollektivtransport som følge av situasjonen med koronasmitte.
- Hver tredje bruker sier at nye og midlertidige regler for ferdsel i det offentlige rom har gjort det vanskeligere å bevege seg utendørs, mens hver fjerde svarer at de har problemer med å få handlet andre varer enn matvarer.
- Av andre utfordringer nevnes vanskeligere å holde avstand, å trene, å være isolert og å komme seg på apotek. Som en sier, «med hund så klarer du ikke å holde avstand, en går ikke to meter unna og andre gjør ikke det, så jeg velger å ikke gå med hund.»

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
1	33%	48%	38%	48%	38%	33%	44%
2	19%	44%	63%	42%	21%	33%	39%
3	7%	37%	50%	32%	15%	25%	29%
4	11%	24%		26%	18%	25%	17%
5		11%	13%	10%	3%		10%
6	11%	46%	50%	42%	21%	42%	32%
7	52%	26%	13%	32%	44%	42%	32%

Nummerering i tabellen over viser til rangeringen, fra topp til bunn, i grafen til venstre.



# Utfordrende situasjoner som følge av koronaviruset



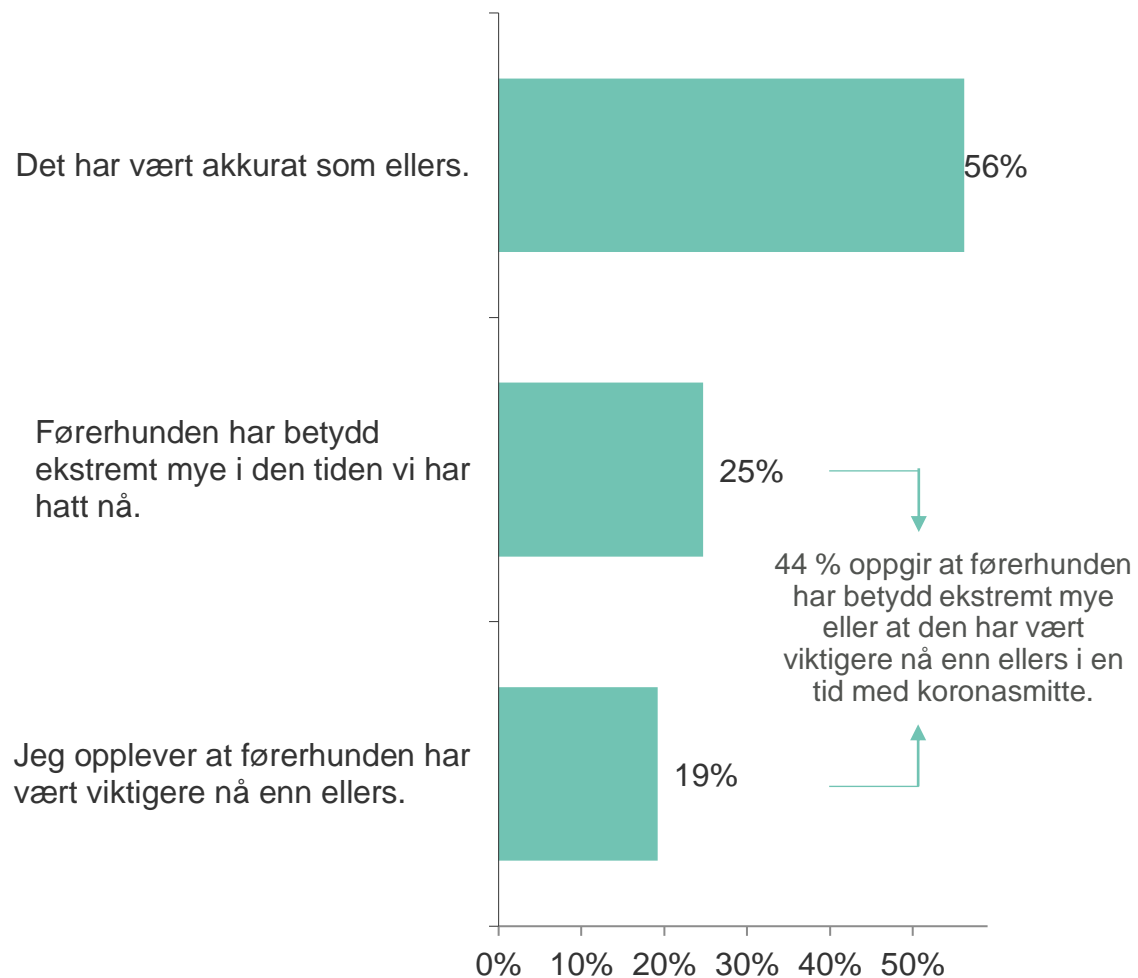
- Halvparten av førerhundbrukerne i utvalget har opplevd utfordrende situasjoner med andre hunder eller personer med tanke på at det skal holdes avstand for å unngå koronasmitte.
- Signifikant flere kvinner enn menn har opplevd utfordrende situasjoner.
- Av andre utfordringer enn de som leses opp for respondentene, finner vi situasjoner knyttet til lufting av hunden, egen trening, andre joggere, løshunder og at både gående, løpende og syklende mennesker generelt kommer for nær.

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
1	15%	50%	50%	52%	21%	33%	44%
2	19%	44%	38%	52%	18%	33%	42%
3	22%	37%	50%	42%	18%	33%	34%
4	7%	24%	38%	23%	9%	25%	17%
5	74%	33%	25%	32%	68%	50%	42%

Nummerering i tabellen over viser til rangeringen, fra topp til bunn, i grafen til venstre.



# Betydningen av førerhunden i en tid med koronasmitte



- Godt over halvparten av førerhundbrugerne sier at betydningen av førerhunden i en tid med koronasmitte har vært akkurat som ellers, mens hver fjerde bruker oppgir at den har betydd ekstremt mye i tiden vi har hatt nå. Hver femte bruker opplever at førerhunden har vært viktigere nå enn ellers.
- Signifikant flere kvinner enn menn oppgir at førerhunden har betydd ekstremt mye i den tiden vi har hatt nå. Signifikant flere menn enn kvinner svarer at den har vært akkurat som ellers.
- Signifikant flere som ikke er i arbeid (arbeidsledig/helt eller delvis uføretrygdet/på attføring) enn som jobber i fulltids- eller deltidsstilling mener førerhunden har betydd ekstremt mye i tiden vi har hatt nå.

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
1	78%	44%	38%	48%	68%	50%	46%
2	11%	33%	13%	26%	27%	8%	32%
3	11%	24%	50%	26%	6%	42%	22%

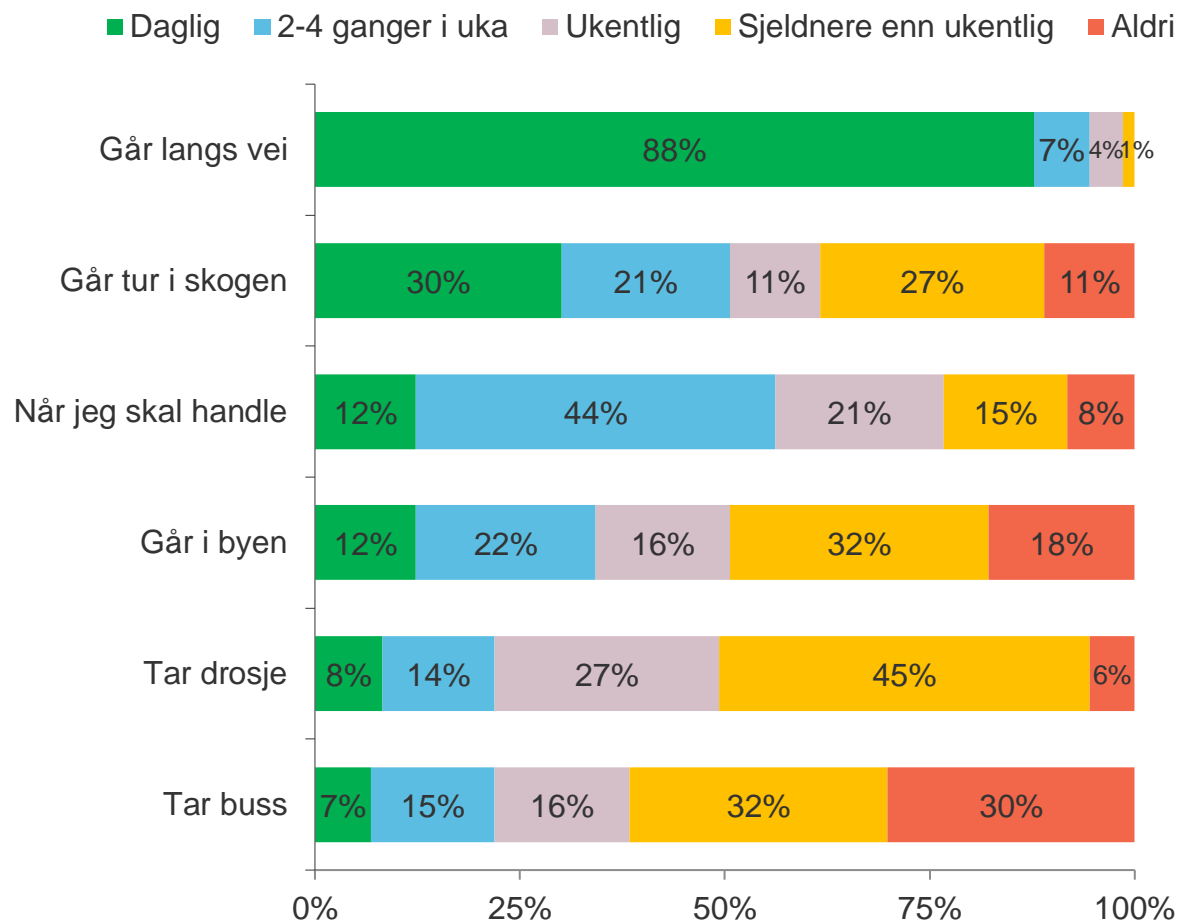
Nummerering i tabellen over viser til rangeringen, fra topp til bunn, i grafen til venstre.



# Generelle spørsmål



# Bruk av førerhund – sted og frekvens



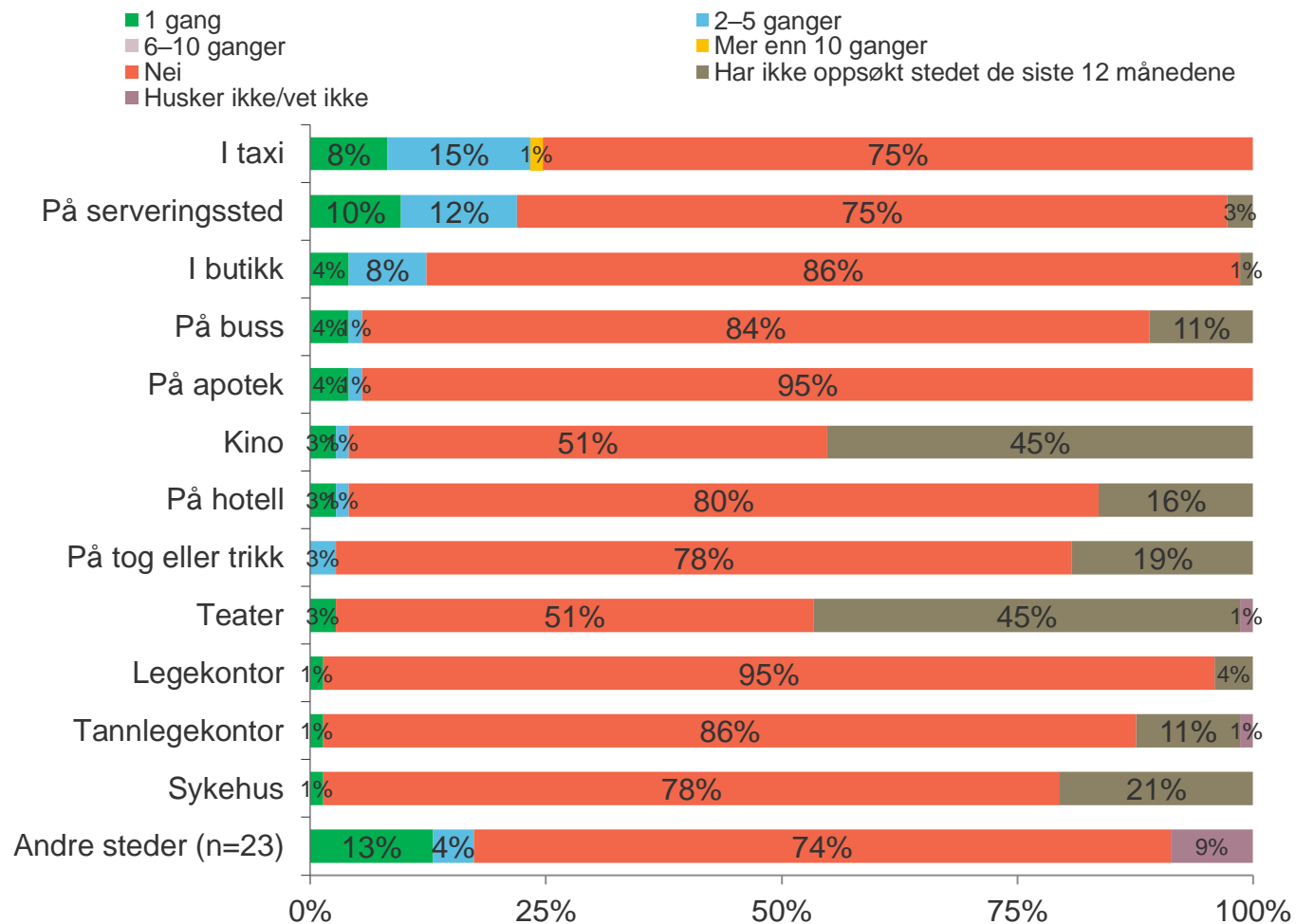
- Nær ni av ti førerhundbrukere bruker førerhunden daglig til å gå langs vei.
- 30 % går tur i skogen daglig, legger vi til dem som gjør det 2-4 ganger i uka, er det halvparten som fire ganger i uka eller oftere går tur i skogen.
- Drøyt halvparten bruker også førerhunden fire ganger i uka eller oftere når de skal handle.

Tabellen: Fire ganger i uka eller oftere

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
Vei	96%	94%	88%	90%	100%	92%	95%
Skog	56%	48%	25%	45%	62%	33%	51%
Handle	44%	63%	63%	61%	50%	42%	61%
Byen	22%	41%	75%	36%	24%	42%	34%
Drosje	7%	30%	13%	29%	18%	33%	22%
Buss	7%	30%	13%	36%	12%	50%	17%



# Avvisning som følge av bruk av førerhund – sted og frekvens



- De vanligste stedene å bli nektet adgang fordi man går med førerhund er i taxi, på serveringssted og i butikk.
- Nær hver fjerde førerhundbruker har blitt nektet adgang til en taxi de siste 12 månedene. Mer enn hver femte bruker har blitt avvist på et serveringssted.

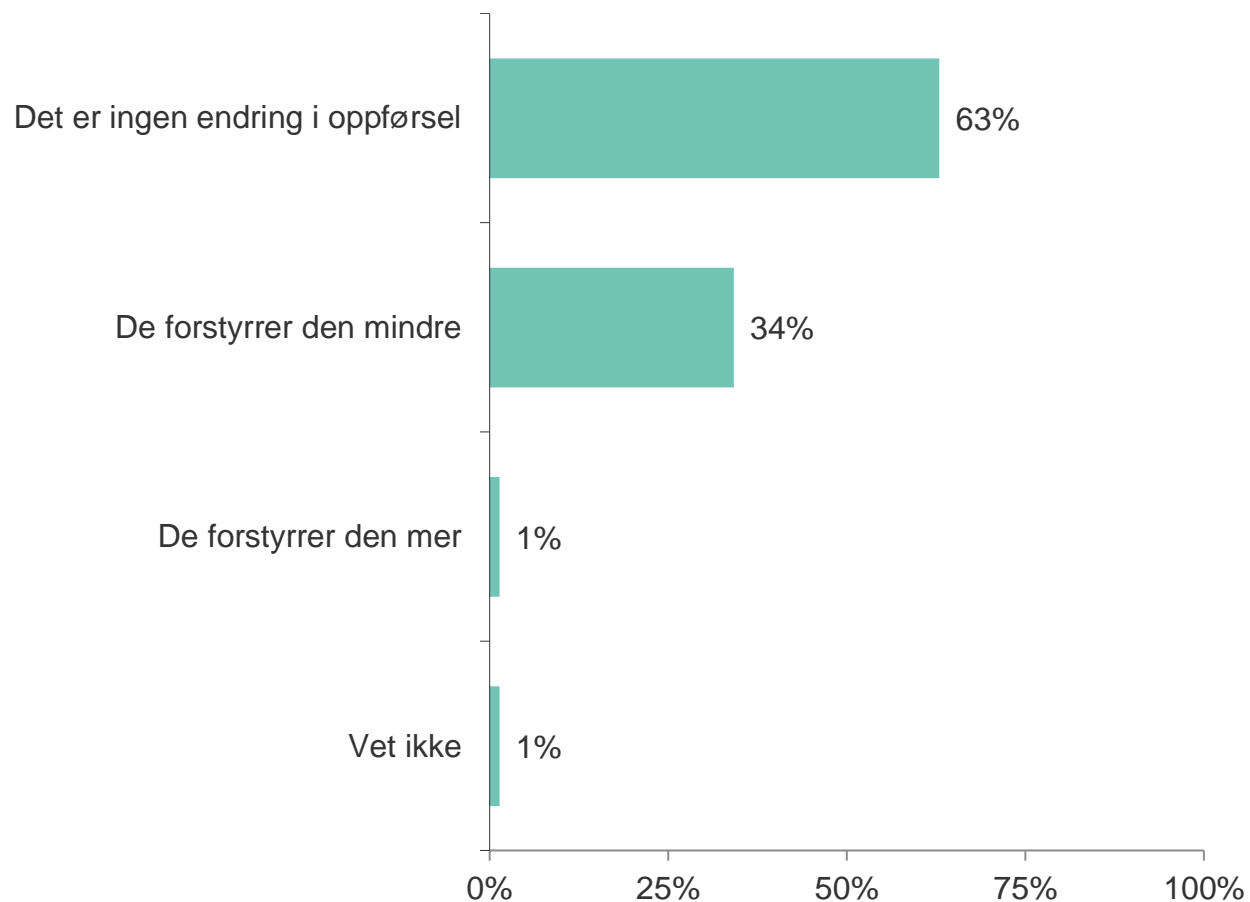
Tabellen: Nektet adgang 1-5 ganger

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
1	15%	28%	25%	32%	15%	42%	27%
2	11%	28%	63%	23%	12%	8%	29%
3	0%	20%	38%	19%	0%	8%	20%
4	0%	9%	25%	7%	0%	8%	7%
5	7%	4%	13%	0%	9%	0%	7%
6	0%	7%	13%	7%	0%	8%	2%
7	0%	7%	13%	6%	0%	8%	5%
8	4%	2%	0%	7%	0%	0%	5%
9	0%	4%	0%	7%	0%	8%	0%
10	0%	2%	13%	0%	0%	0%	2%
11	0%	2%	0%	3%	0%	0%	0%
12	0%	2%	13%	0%	0%	0%	2%

Nummerering i tabellen over viser til rangeringen, fra topp til bunn, i grafen til venstre.



# Det siste året: Folks oppførsel mot førerhund når den jobber



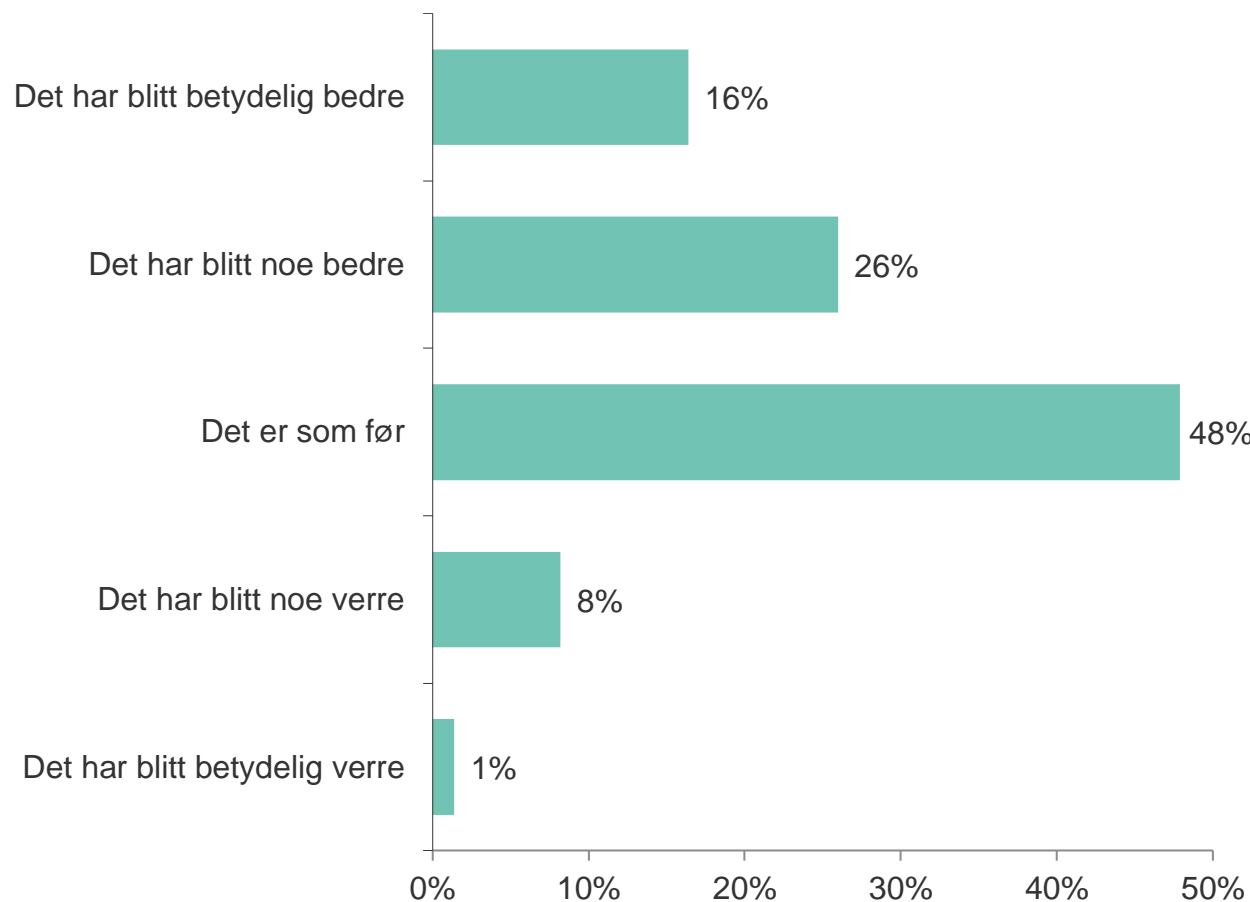
- En av tre førerhundbrukere sier at de i løpet av det siste året opplever at folk forstyrrer førerhunden mindre når den jobber.
- Nær to av tre førerhundbrukere sier at de ikke opplever noen endring i folks oppførsel overfor førerhunden når den jobber.
- Kvinner tenderer i større grad enn menn til å si at folk forstyrrer førerhunden mindre.
- Det er så godt som ingen som mener at folk forstyrrer førerhunden mer.

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
1	74%	57%	63%	55%	71%	42%	61%
2	22%	41%	38%	42%	27%	58%	34%
3		2%		3%			2%
4	4%				3%		2%

Nummerering i tabellen over viser til rangeringen, fra topp til bunn, i grafen til venstre.



## Det siste året: Andre hundeeieres kontroll over hunden sin



- 42 % av førerhundbrukerne har i løpet av det siste året opplevd at andre hundeeiere har blitt noe eller betydelig bedre til å ha kontroll på hunden sin i nærheten av førerhunden når den er på jobb.
- Nær halvparten opplever at det er som før, mens hver tiende bruker opplever at det har blitt noe eller betydelig verre.
- De over 60 år er overrepresentert når det gjelder å mene at det har blitt betydelig bedre.

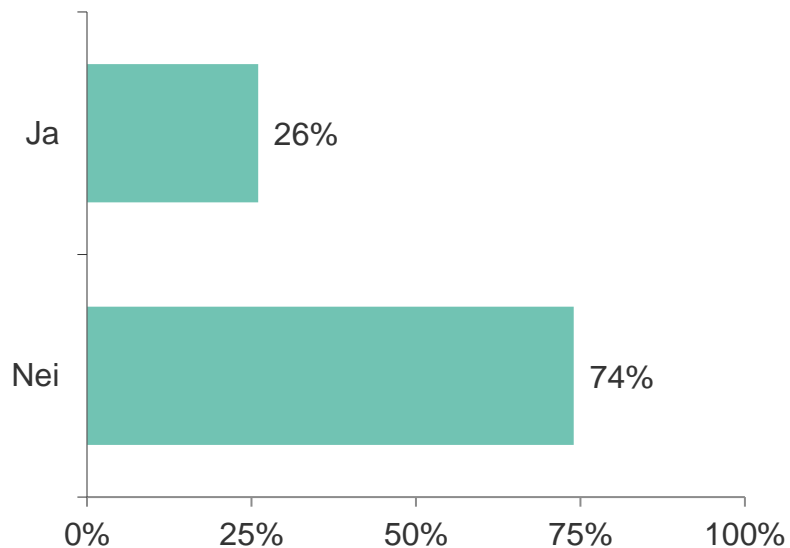
	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
1	7%	22%		10%	27%	8%	10%
2	22%	28%	25%	32%	21%	25%	32%
3	63%	39%	50%	48%	47%	67%	49%
4	7%	9%	25%	7%	6%		10%
5		2%		3%			

Nummerering i tabellen over viser til rangeringen, fra topp til bunn, i grafen til venstre.



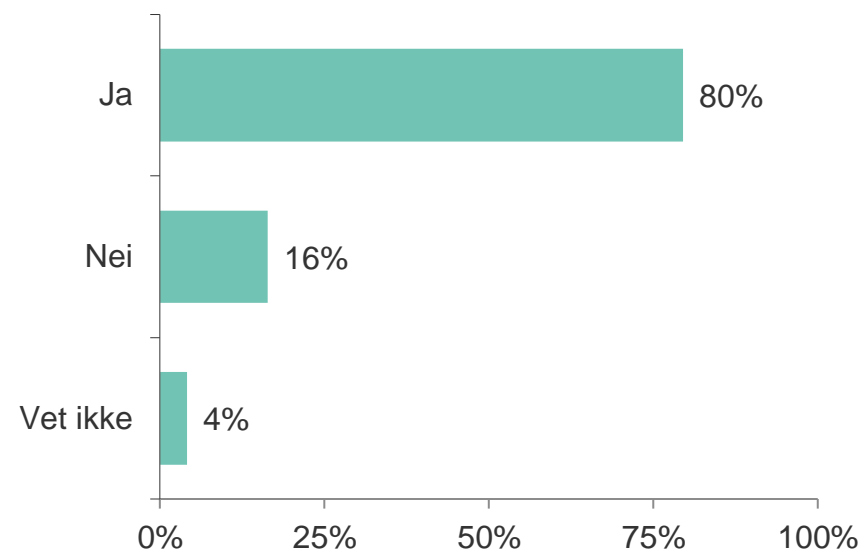


# Spørsmål om båndtvang



- Hver fjerde førerhundbruker mener det er en utfordring at det er båndtvang i områder der de skal lufte hunden sin.

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
Ja	15%	33%	13%	32%	24%	42%	24%
Nei	85%	67%	88%	68%	77%	58%	76%



- Fire av fem mener førerhunder bør ha fritak for båndtvang. Det er marginale forskjeller mellom kvinner og menn, de tre aldersgruppene og de som er i arbeid og er utenfor arbeidslivet.

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
Ja	78%	80%	88%	81%	77%	75%	85%
Nei	19%	15%	13%	13%	21%	17%	15%
Vet ikke	4%	4%		7%	3%	8%	

n= 73

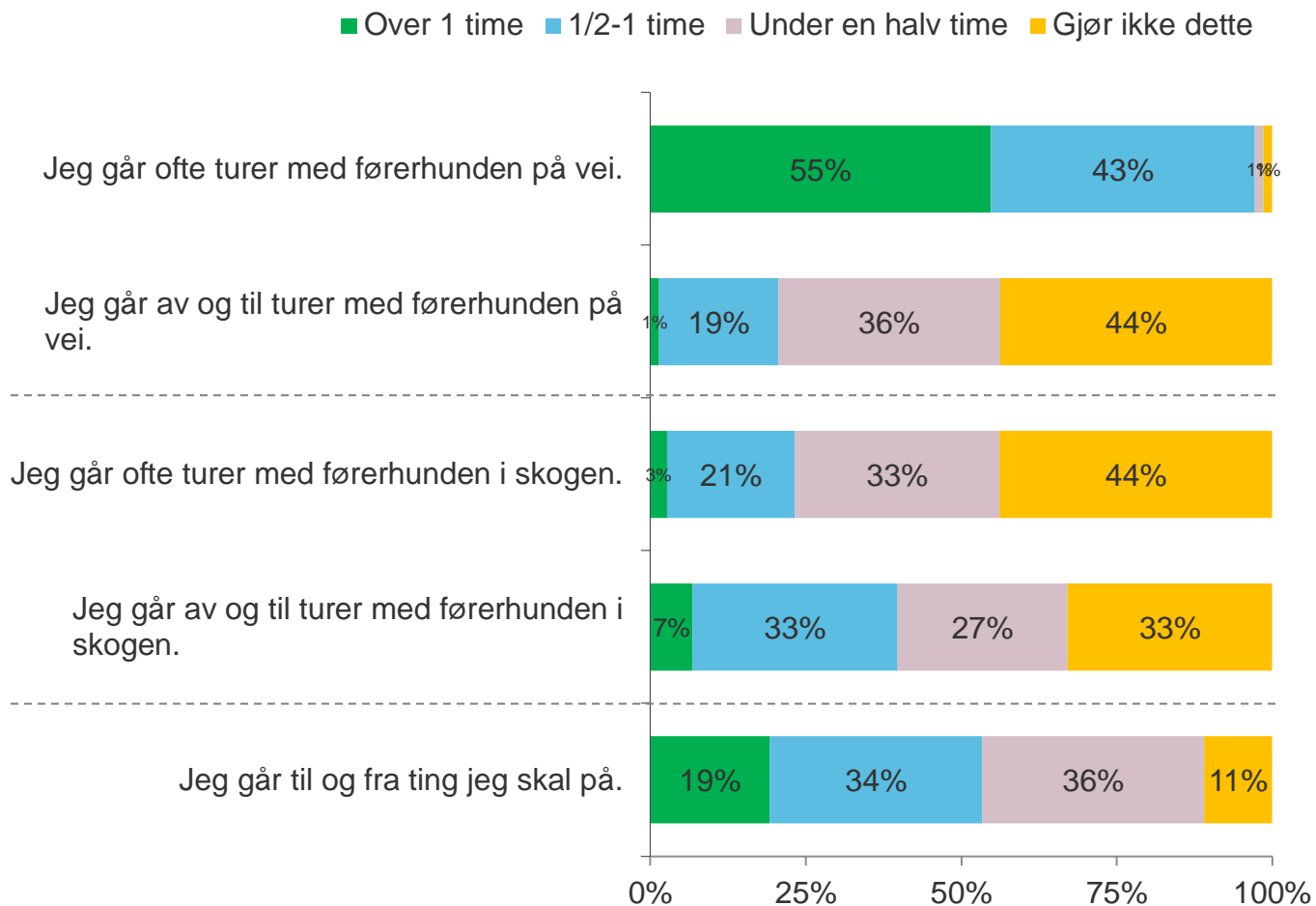
? Er det en utfordring at det er båndtvang i områder der du skal lufte hunden din?

n= 73

? Bør førerhunder ha fritak for båndtvang?



# Tur med førerhunden – sted og frekvens



- Ved påstanden «jeg går ofte turer med førerhunden på vei», er det over halvparten av førerhundbrukerne som oppgir at de gjør det i over én time ukentlig, mens 43% svarer at de gjør det i en halv til én time.
- Av de aktivitetene det spørres om, er det her det er høyest aktivitet etterfulgt av det å gå til og fra ting man skal på.
- Ved påstanden «jeg går ofte turer med førerhunden i skogen», er det nær hver fjerde som sier at de gjør det en halv time eller mer ukentlig.

Tabellen: En halv time eller mer

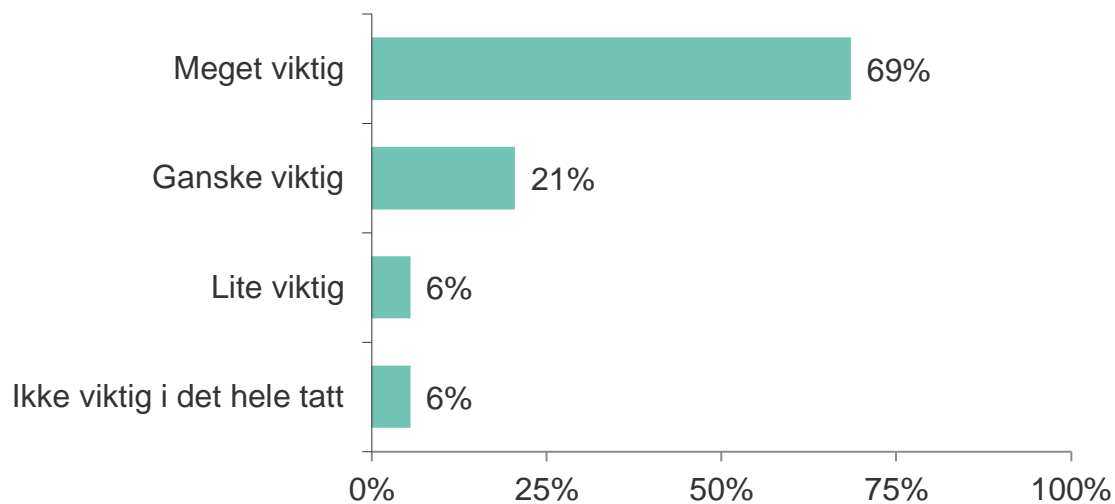
	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
1	96%	98%	100%	97%	97%	100%	100%
2	52%	57%	50%	58%	53%	58%	49%
3	52%	54%	38%	52%	59%	33%	54%
4	48%	67%	63%	61%	59%	42%	61%
5	67%	72%	75%	71%	68%	50%	73%

Nummerering i tabellen over viser til opplistingen i grafen til venstre.



# Spørsmål om fotgjengerfelt med sebrastriper

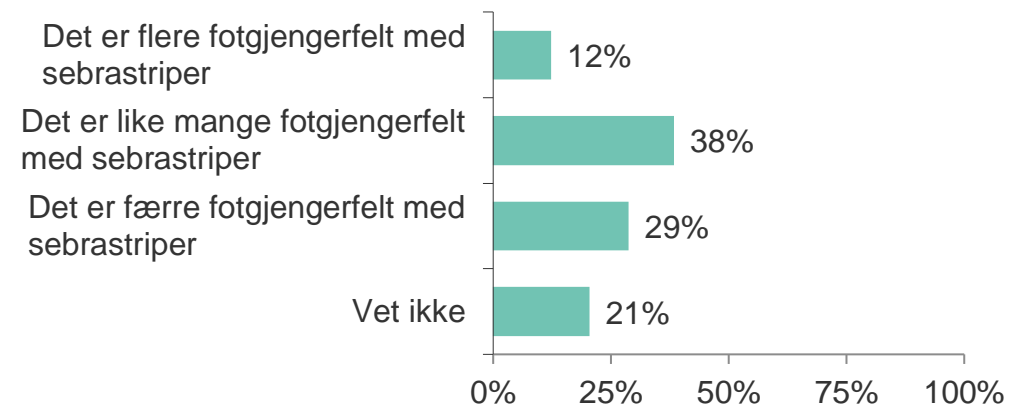
- Ni av ti mener fotgjengerfelt med sebrastriper er ganske eller meget viktig at for at de skal kunne krysse veien på en trygg måte sammen med førerhunden sin.
- Nær en av tre opplever at det er færre fotgjengerfelt med sebrastriper i dag, sammenlignet med for fem år siden. Det er en signifikant høyere andel enn de som opplever at det har blitt flere slik fotgjengerfelt.
- Halvparten av utvalget mener det er et tilstrekkelig antall krysningspunkter med sebrastriper i områdene der de ferdes. Én av fire mener det burde vært noen eller mange flere.



n= 73



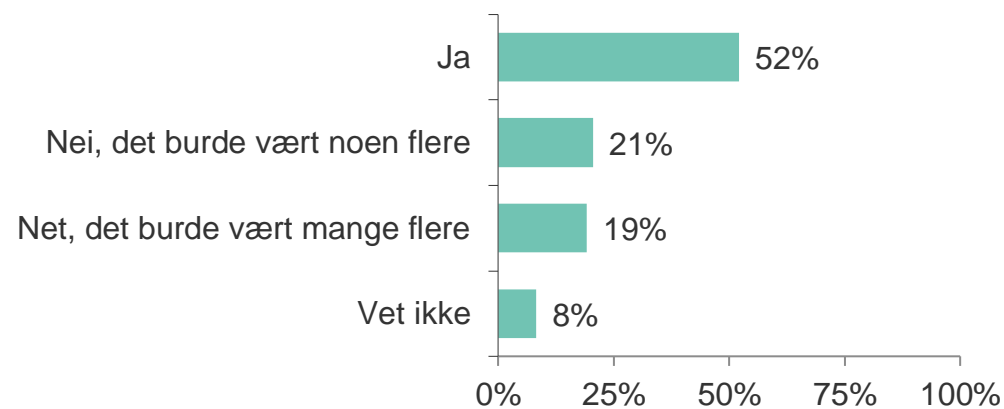
Hvor viktig er fotgjengerfelt med sebrastriper for at du skal kunne krysse veien på en trygg måte sammen med din førerhund?



n= 73



Hvordan opplever du at situasjonen er med fotgjengerfelt med sebrastriper i dag, sammenlignet med for 5 år siden?



n= 73



Er det tilstrekkelig antall krysningspunkter med sebrastriper i områdene der du ferdes?



# Spørsmål om fotgjengerfelt med sebrastriper – undergrupper

- Det er ingen signifikante forskjeller i de tre undergruppene kjønn, alder og arbeidssituasjon når det gjelder betydningen av sebrastriper for at man skal kunne krysse veien på en trygg måte sammen med førerhunden sin. Viktighet tenderer til å øke med alder.
- Signifikant flere menn enn kvinner opplever at det er like mange fotgjengerfelt med sebrastriper i dag, sammenlignet med for fem år siden. Det er en tendens til at kvinner opplever at det er færre slike fotgjengerfelt.
- Kvinner mener i større grad enn menn at det burde vært flere krysningspunkter med sebrastriper der de ferdes.

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
Meget viktig	63%	72%	50%	77%	65%	67%	73%
Ganske viktig	26%	17%	38%	16%	21%	25%	22%
Lite viktig		9%	13%	3%	6%		2%
Ikke viktig i det hele tatt	11%	2%		3%	9%	8%	2%
Meget viktig	63%	72%	50%	77%	65%	67%	73%

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
Det er flere felt	7%	15%	13%	16%	9%	25%	10%
Det er like mange	56%	28%	25%	26%	53%	33%	42%
Det er færre felt	19%	35%	50%	39%	15%	25%	29%
Vet ikke	19%	22%	13%	19%	24%	17%	20%

n= Varierer

?

Hvordan opplever du at situasjonen er med fotgjengerfelt med sebrastriper i dag, sammenlignet med for år siden?

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
Ja	70%	41%	38%	42%	65%	58%	42%
Burde vært noen flere	4%	30%	25%	29%	12%	25%	27%
Burde vært mange flere	26%	15%	25%	16%	21%	8%	22%
Vet ikke		13%	13%	13%	3%	8%	10%

n= Varierer

?

Er det tilstrekkelig antall krysningspunkter med sebrastriper i områdene der du ferdes?

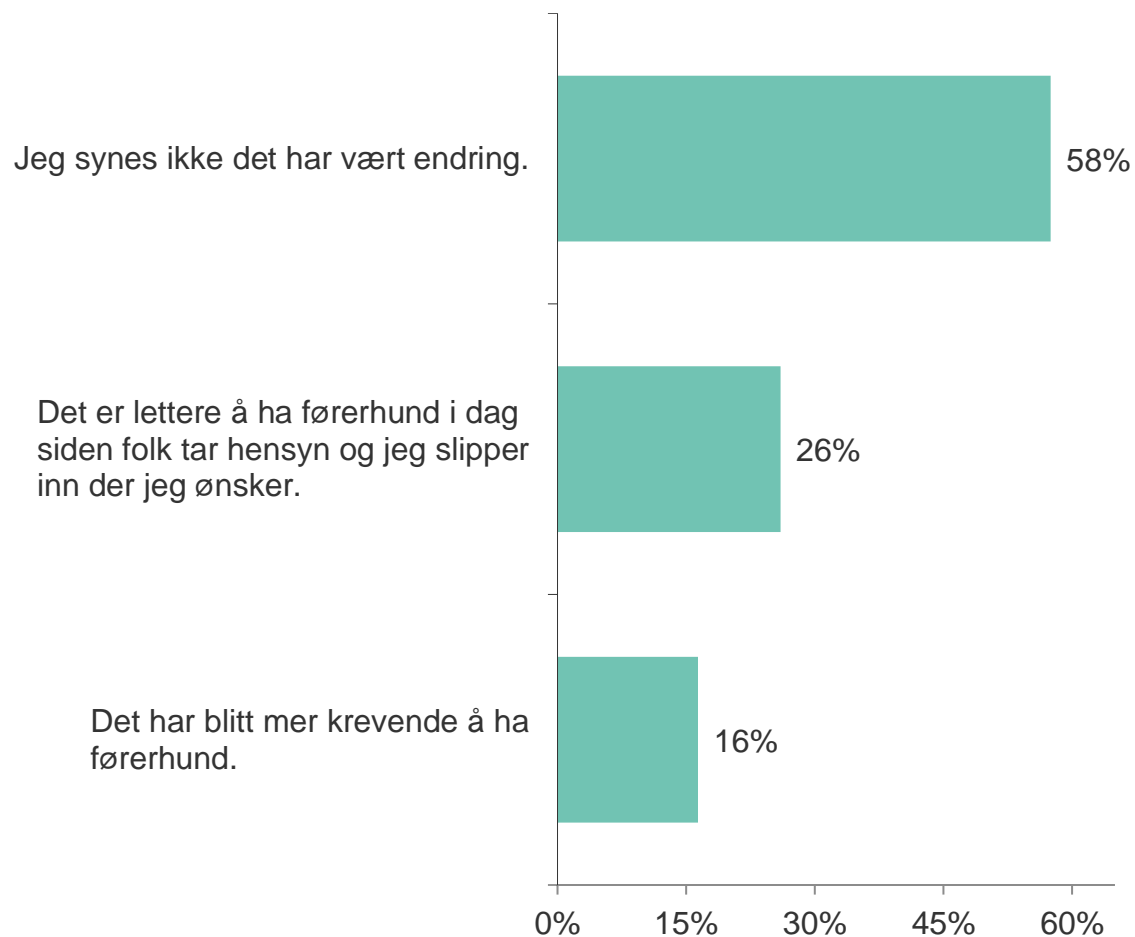
n= Varierer

?

Hvor viktig er fotgjengerfelt med sebrastriper for at du skal kunne krysse veien på en trygg måte sammen med din førerhund?



## Sammenlignet med for 5-10 år siden: Enklere eller mer krevende å ha førerhund?



- Et flertall synes ikke det har vært en endring i det å ha førerhund de siste 5-10 årene.
- Hver fjerde førerhundbruker mener det er lettere å ha førerhund i dag siden folk tar hensyn og de slipper inn der de ønsker.
- 16 % synes det har blitt mer krevende å ha førerhund.

→ Hvis det har blitt mer krevende å ha førerhund, beskriv kort med egne ord hva som er utfordringene:

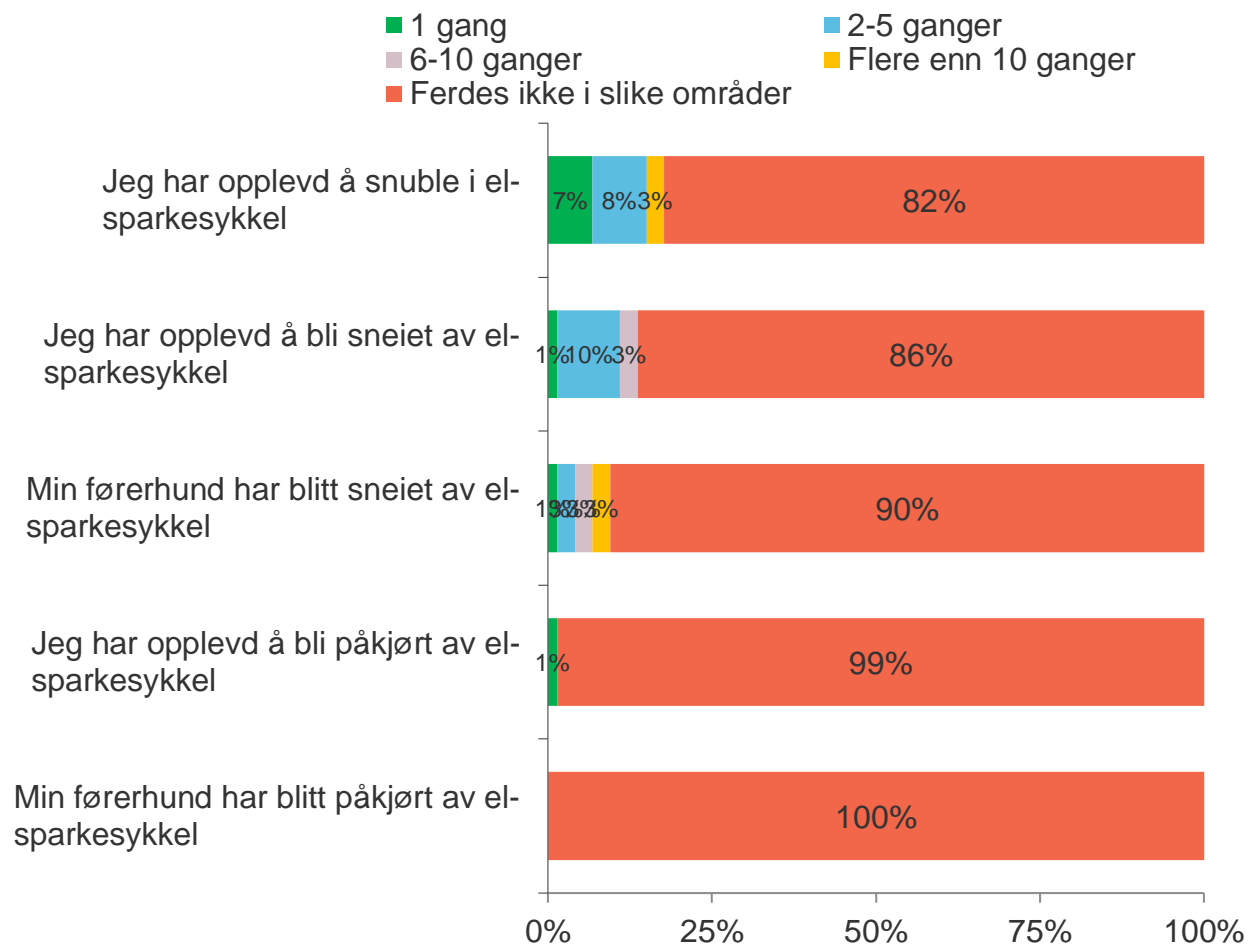
- Noen eksempler: Flere har hund som går løs, el-biler og el-sparkesyklene er krevende, det er mer trafikk nå enn det var før, folk skjønner ikke at hunden ikke er til turbruk, hundene var bedre før, hele situasjonen rundt det å være blind er mer krevende, hundene må trenes mer (etter ett år ble det slutt på trening).

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
1	67%	52%	75%	45%	65%	50%	51%
2	22%	28%	13%	29%	27%	33%	27%
3	11%	20%	13%	26%	9%	17%	22%

Nummerering i tabellen over viser til rangeringen, fra topp til bunn, i grafen til venstre.



# Det siste året: Ufordrende situasjoner med el-sparkesykler



- Nær hver femte førerhundbruker har opplevd å snuble i el-sparkesykkel de siste året, mer enn hver tiende har gjort det seks eller flere ganger.
- 14 % har opplevd å bli sneiet av el-sparkesykkel det siste året, mens 10 % har oppgitt at førerhunden har blitt sneiet av el-sparkesykkel.
- Å selv bli påkjørt av el-sparkesykkel eller at førerhunden har blitt påkjørt av el-sparkesykkel hører med til sjeldenhetene. Ingen av førerhundbrukerne i utvalget sier at førerhunden har blitt påkjørt.

Tabellen: Har opplevd utfordrende situasjoner (én eller flere ganger)

	Mann	Kvinne	15-39 år	40-59 år	60 år+	I arbeid	Ikke i arbeid
Base	27	46	8	31	34	12	41
1	19%	17%	0%	23%	18%	33%	15%
2	19%	11%	13%	16%	12%	17%	17%
3	15%	7%	13%	3%	15%	0%	15%
4	4%	0%	0%	0%	3%	0%	0%
5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

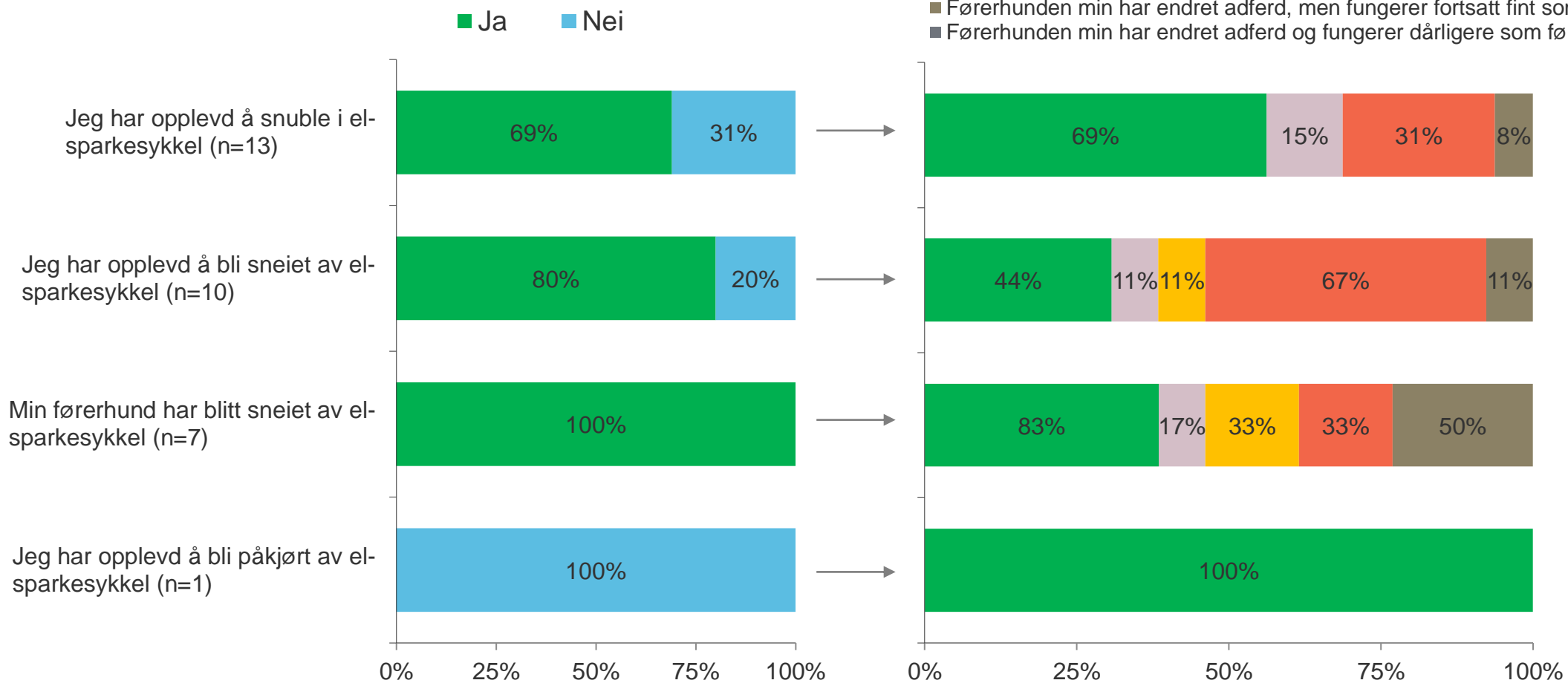
Nummerering i tabellen over viser til rangeringen, fra topp til bunn, i grafen til venstre.



# El-sparkesykler og bruk av førerhund

## Konsekvenser av ulykken (små baser)

- Ingen konsekvenser
- Jeg fikk store skader
- Jeg fikk mindre skader
- Jeg ferdes mindre ute
- Jeg er mer anspent når jeg beveger meg ute
- Førerhunden min har endret adferd, men fungerer fortsatt fint som førerhund
- Førerhunden min har endret adferd og fungerer dårligere som førerhund



n= Varierer

?

Hvis «ja» (én eller flere ganger) på en av de tre siste alternativene i forrige spørsmål. Gikk du med førerhund når dette skjedde? Merk små baser.

n= Varierer

?

Hva var konsekvensen av ulykken?





**Opinion:**

[www.opinion.no](http://www.opinion.no)

[hei@opinion.no](mailto:hei@opinion.no)

[@opinionoslo](https://www.instagram.com/opinionoslo)